

Travailler dans les services publics : la nouvelle donne

Les trois fonctions publiques (d'État, hospitalière et territoriale) et la Sécurité sociale sont confrontées aujourd'hui à des transformations majeures du travail. Tous les agents et cadres des services publics sont concernés par des mutations de leurs missions et de leurs activités.

À travers **études de cas et analyses**, cet ouvrage montre les dynamiques de changement et d'innovation révélées dans le travail en termes de management, de transformations structurelles et organisationnelles, de nouvelles pratiques collaboratives, de mutations technologiques et numériques, d'évolutions d'activités et de métiers, de modifications du rapport au travail et de transformation des relations avec les usagers et les citoyens. Il souligne la nécessaire prise en compte d'enjeux stratégiques et sociétaux importants, tels que la qualité de vie au travail, la santé au travail et le handicap, le recours croissant au télétravail, l'intercommunalité, ou encore le développement durable.

Des acteurs clés, des chercheurs, témoins privilégiés de ces transformations, partagent ici leurs analyses en s'appuyant sur des réalités issues de métiers et de secteurs d'activité variés (social, santé, sécurité, emploi...), dans des territoires urbains et ruraux, au niveau national et régional, en France métropolitaine et Outre-mer.

Ouvrage coordonné par Anne Gillet. **Préface:** Laurent Chambaud.

Auteur-e-s : Olivier Bachelard, Valérie Bailleul-Hugelé, Michel Barbé, Lamia Bouadi, Aude Bouvier, Maryse Carnes, Marc Deluzet, Pascal Fortoul, Colonel Michaël Fumery, Anne Gillet, David Le Bras, Laurent Madec, Natacha Manicor, Sandrine Proust, Sébastien Rocq, Arnaud Scaillez, François Silva, Diane-Gabrielle Tremblay, Manuel Zacklad.

Sommaire

- **Introduction.** A. Gillet.
- **Études de cas :** L'intercommunalité, un laboratoire pour le management collaboratif ? P. Fortoul, D. Le Bras • Rapprochement agents territoriaux-société civile comme nouvelle démarche de fabrication d'une politique de rénovation urbaine : le cas de Plaine Commune. L. Bouadi • Les 12 travaux du LAB Pôle emploi. S. Rocq • La révolution numérique de la Gendarmerie, impacts sur les missions et les pratiques professionnelles. Colonel M. Fumery • Mise en place d'une dynamique de développement durable en EHPAD. A. Bouvier, M. Barbé, L. Madec, • Transformations du travail dans le service de protection maternelle et infantile (PMI) en Guadeloupe. N. Manicor • Qualité de vie au travail et innovation managériale : le cas de Gustave Roussy. M. Deluzet, S. Proust • La prise en compte des personnes en situation de handicap dans la fonction publique : l'exemple du ministère des Armées. V. Bailleul-Hugelé
- **Éclairages :** Transformations du travail et des services publics : place et rôle de l'encadrement de proximité dans l'accompagnement des changements. A. Gillet • Sens et bien-être au travail. O. Bachelard • Les enjeux de la transition numérique et de l'innovation collaborative dans les mutations du travail et du management dans le secteur public. M. Zacklad
- **Perspectives :** Action publique numérique et gures des Chief Digital & Data Officers (CDO). M. Carnes • Perspectives pour l'avenir du travail : le télétravail, le coworking et autres tiers-lieux. D.-G. Tremblay, A. Scaillez • Repenser le commun dans les organisations pour faire émerger le postmanagement. F. Silva
- **10 idées clés, Conclusion.** A. Gillet

SOMMAIRE



24 juin 2020

<https://lise-cnrs.cnam.fr/publications/travailler-dans-les-services-publics-la-nouvelle-donne-1178772.kjsp?RH=1322574>