

# Curriculum Vitae

Reboul Lucie  
6, rue Mallifaud,  
38100 Grenoble  
06.86.49.08.54  
reboul.lucie@gmail.com

---

## Situation actuelle

Docteure en ergonomie, Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Économique (LISE)  
– UMR 3320  
[Reboul.lucie@gmail.com](mailto:Reboul.lucie@gmail.com)  
Contrat post-doctorat en ergonomie, Laboratoire PACTE  
Grenoble INP  
46, avenue Félix Viallet,  
38000 Grenoble.

---

## Parcours universitaire

2015-2020 – **Thèse de doctorat en Ergonomie.** *CNAM, Paris*

- Titre de la thèse : La construction de parcours en santé et compétences : le rôle des régulateurs dans la médiation des parcours de travail des personnels au sol d'une compagnie aérienne.
- Sous la direction de Corinne Gaudart (CNRS-LISE/CNAM) et Catherine Delgoulet (CRTD/CNAM).
- Thèse soutenue le 07/07/2020

2013-2014 - **Master 2 Psychologie du Travail & Ergonomie.** *Université Paris Ouest Nanterre la Défense*

- Stage professionnel de 6 mois chez Snecma/Safran - rapport d'intervention : Intégration d'une démarche ergonomique dans les projets de conception industrielle au sein d'un atelier de maintenance aéronautique : étude de la transformation d'une sableuse.

2012-2013 - **Master 1 Psychologie du travail & Ergonomie.** *Université Paris Ouest Nanterre la Défense*

- Mémoire de recherche : L'impact des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) sur la collaboration entre équipes pluridisciplinaires au sein des centres médico-sociaux.
- Stage professionnel chez Ergonomie et Conception.

2008-2011 - **Licence Sciences Humaines, mention Psychologie.** *Université Paris Ouest Nanterre la Défense*

Formations complémentaires

2015-2017 – **Formations suivies dans le cadre du parcours doctoral.** *CNAM Paris*

- Publication et édition scientifique ;
- Journées doctorales ;
- Méthodologie de la recherche documentaire ;
- Produire et communiquer son travail.

2014-2015 – **Master Recherche Ergonomie et UE Master Professionnel. CNAM Paris**

- ERG220 - Ergonomie et conduite de projets ;
- ERG225 - Ergonomie et conception : outil et méthodes ;
- ERG245 - Intervenir en Ergonomie ;
- ERG255 – Ergonomie et société : enjeux et perspectives.

## Recherche

### Résumé de la thèse

Cette thèse porte sur le rôle des encadrants de premier niveau dans la construction des parcours de travail des personnels. Elle prend place dans une compagnie aérienne marquée par un rythme continu de changements multiples (Bradley, 2000) : digitalisation de la relation de service client, flexibilités interne et externe des équipes, rationalisation des effectifs, vieillissement marqué par un arrêt de recrutement, etc. Dans ce contexte, le travail des agents (agents de service aux clients et bagagistes) s'intensifie et leurs parcours se fragilisent : apparition de problèmes de santé, restrictions médicales, relégations, etc. (Gaudart & Ledoux, 2013 ; Buchmann & coll., 2018). Cependant, les régulateurs – encadrants informels (Wolff, 2013) effectuant l'ordonnancement des tâches des agents (Berglund & Karlton, 2007 ; Cegarra, 2008) – jouent aussi un rôle dans l'orientation des parcours des agents, que cette thèse se propose d'étudier sous l'angle de la médiation. Nous supposons alors que les régulateurs sont, selon les conditions, opérateurs de santé.

Pour saisir les temps longs de la santé et des compétences à l'échelle des parcours de travail (Volkoff & Molinié, 2011), nous avons mobilisé une analyse diachronique, i.e. les évolutions des conditions de travail et des parcours individuels et collectifs via des outils démographiques et des entretiens, et synchronique, i.e. l'analyse des articulations ou des tensions entre les différentes temporalités du point de vue de l'activité – à partir de trois niveaux d'analyses (individuel, collectif et organisationnel).

Les résultats caractérisent alors les dimensions de la médiation opérée par les régulateurs. Celle-ci, multifacette, synchronise et combine des événements :

- De « santé » et « production », souvent gérés de manière cloisonnée par les services de la santé et de la production dans les entreprises ;
- De temporalités multiples, qui ont des dimensions individuelles, collectives et gestionnaires ;
- De prescriptions descendantes et ascendantes, entre les logiques de la hiérarchie et celles des agents.

Cette médiation est soumise à conditions, et parmi celles-ci, l'intensité du travail du travail en régulation et la composition de leurs effectifs, en santé et en compétences. L'intensification du travail des agents (Green & Macintosh, 2001), source d'un parcours-usure, serait en partie issue d'une mise en échec de la médiation et de la mise en œuvre de « savoir-combiner ». La médiation repose sur l'expérience d'événements vécus, qui s'élabore dans un espace de

médiation. Cet espace est un ensemble de combinaisons possibles qui offre en situation une palette de choix de médiation. Ces combinaisons produisent alors des « espaces intermédiaires » entre le passé et présent des parcours individuels et collectifs, ainsi que la santé et la production. Ces derniers permettent d'atteindre un réalisable et un souhaitable et œuvrent à un travail soutenable (Schani & coll., 2002) tout en évitant des configurations redoutées (Zara-Meylan, 2016).

**Mots clés :** parcours de travail, encadrant de premier niveau, ordonnancement des tâches, activité de médiation, échelles de temps court et long, santé et performance, prescriptions montantes et descendantes.

---

## Liste des publications

### Communications dans des actes de congrès

Reboul, L., Delgoulet, C., Gaudart, C., Sutter, S. (à paraître). L'ordonnancement des tâches par les régulateurs d'une compagnie aérienne : une activité médiatrice des parcours de travail des personnels au sol. 55<sup>e</sup> congrès de la SELF « *L'activité et ses frontières. Penser et agir sur les transformations de nos sociétés* », Paris, les 11-13 janvier 2021.

Reboul, L. (2020). *La construction de parcours en santé et en compétences. Le rôle des régulateurs dans la médiation des parcours de travail des personnels au sol d'une compagnie aérienne*. Thèse de doctorat en ergonomie, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

Delgoulet, C. Gaudart, C., Molinié, A.-F., Volkoff, S., Cabon, P., **Reboul, L.**, Cuvelier, L., Toupin, C. (à paraître). Des fragilités individuelles aux processus de fragilisation au travail. *Revue des conditions de travail* n°10, ANACT.

**Reboul, L.**, Delgoulet, C., Sutter, S., & Gaudart, C. (2017). Ordonnancement et prévention primaire dans une compagnie de transport aérien : articuler santé et compétences à court et long termes. 52<sup>e</sup> congrès de la SELF « *présent et futur de l'ergonomie : répondre aux défis actuels et être acteur des évolutions de terrain* » (pp. 493-497), Toulouse, les 20-22 septembre.

**Reboul, L.** Delgoulet, C., Sutter, S., & Gaudart, C. (2017). Managing of the operation of an air transport company: a scheduling activity health, skills and performance issues. 48th Annual Conference of the Association of Canadian Ergonomists & 12th International Symposium on *Human Factors in Organizational Design and Management*, Banff July 31-August 3 2017.

Bellanger, M., Bossard, P., Courcelle, A., Cuvelier, L., Delgoulet, C., Gaudart, C., Lauret, S., Lartin- Boulineaux, S., Molinié, A.F., **Reboul, L.**, Sutter, S., & Toupin, C. (2015). Tenir les enjeux de santé et du 50<sup>e</sup> congrès de la SELF « *Articuler performance et santé dans l'évolution des systèmes de production* » (pp. 448-455), Paris, les 23-25 septembre.

Delgoulet, C., Gaudart, C., Molinié, A.-F., Cuvelier, L., Cabon, P., **Reboul, L.**, Waser, A.-M., Volkoff, S., & Toupin, C. (2015). Visibility and invisibility of some forms of weakening at work in five large French companies. *Proceeding 19th Triennial Congress of the IEA*, Melbourne 9-14 August 2015.

[http://ergonomics.uq.edu.au/iea/proceedings/Index\\_files/papers/1145.pdf](http://ergonomics.uq.edu.au/iea/proceedings/Index_files/papers/1145.pdf)

### Journées d'étude

**Reboul, L.** (2016). « Travail et Fragilisation : visibilité, invisibilité et régulations dans une grande entreprise de transport aérien » - Doctoriales ARPEGE-RJCE 2016, Télécom ParisTech, 6 juin 2016.

### Rapport de recherche

Cabon, P., Cuvelier, L., Delgoulet, C., Gaudart, C., Molinié, A.-F., **Reboul, L.**, Toupin, C., & Volkoff, S. (2016). Travail et Fragilisation : visibilité, invisibilité et régulations dans des grandes entreprises françaises. Rapport à mi-parcours, ANR FragiTrav, Janvier.

### Article :

Revue Pistes :

- **Reboul, L.**, Delgoulet, C., Gaudart, C., Sutter, S. (2020). La digitalisation de la relation de service, conséquences sur la santé et sur les parcours des agents de service aux clients d'une compagnie aérienne. *PISTES*.

### Chapitre d'ouvrage

Contribution à un ouvrage collectif (coordinateurs : Frédéric Rey et Claire Vivès) :

- Gillet, A., **Reboul, L.**, & Gaudart, C. (2020). Faire collectif, faire santé. Contributions de l'encadrement de proximité. In Rey, F., Vivès, C., (coord) *Le monde des collectifs. Enquête sur les recompositions du travail*. TESEO.

---

## Enseignements

### 2019/2020

**TD PY00107V – Méthodologie du travail universitaire (Licence 1) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Sylvie Esparbès-Pistre (48hTD)

- Initiation à la méthodologie en psychologie et à la recherche documentaire.
- Réalisation d'un projet collectif et présentation orale.

**TD PY0N503V – Psychologie cognitive (Licence 3) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Nathalie Huet (48hTD)

- Élaboration de diagnostics cognitif, métacognitif et motivationnel des comportements des apprenants en situation d'apprentissage sur des environnements informatiques pour l'apprentissage humain.

**TD PY00201V – Conceptions psychologiques actuelles de la pensée (Licence 1) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Rui Da Silva Neves (48hTD)

- Introduction aux modèles actuels en psychologie cognitive à partir des thématiques portant sur l'affect et émotion ; interactions humaines ; adaptation et intelligence.
- Initiation à la méthodologie expérimentale.

**TD PY00203V – Approfondissements des conceptions psychologiques de la pensée (Licence 1) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Rui Da Silva Neves (48hTD)

- Approfondissement des concepts clés en psychologie cognitive à partir de l'étude de quatre thèmes : fonctionnement de la mémoire ; coopération ; analyse de l'information véhiculée par les visages ; résolution de problèmes.

### 2018/2019

**TD PY00105V – Accompagnement du projet de l'étudiant (Licence 1) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Hélène Ricaud (24hTD)

- Initiation à la conduite d'entretien semi-directif.
- Réalisation d'un projet collectif et présentation orale.

**TD PY00107V – Méthodologie du travail universitaire (Licence 1) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Sylvie Esparbès-Pistre (48hTD)

- Initiation à la méthodologie en psychologie et à la recherche documentaire.
- Réalisation d'un projet collectif et présentation orale.

**TD PY0B504V – Ergonomie et approche des situations de travail (Licence 3) - Université Toulouse Jean-Jaurès** – Responsable : Béatrice Barthe (24hTD)

- Initiation à la démarche en ergonomie à partir de l'analyse de l'activité d'une situation de travail.
- Réalisation d'une analyse collective et restitution orale.

**2017/2018**

**TP ERG 113 - Ambiance Thermique et Fréquence Cardiaque (Master 1) - CNAM Paris** – Responsable : Yannick Lémonie (24,5hTD)

- Initiation aux différentes mesures et mise en perspective de leur utilisation dans une intervention ergonomique à partir d'un exercice pratique.

**Ergonomie et société : enjeux et perspectives (Master 2) – CNAM Nantes** - Responsable : Willy Buchmann (17,5hTD)

- Suivi et aide à la réalisation d'une analyse bibliographique.

**2016/2017**

**Ergonomie et société : enjeux et perspectives (Master 2) – CNAM de Nantes** – Responsable : Willy Buchmann (42hTD)

- Suivi et aide à la réalisation d'une analyse bibliographique.

**TD Travail et Vie sociale (Licence 3) – Université Paris Descartes** - Responsable : Julien Nelson (12hTD)

- Suivi de stage : recherche de stage et professionnalisation.

**TD Ergonomie (Licence 1) – Université Paris Descartes** – Responsable : Julien Nelson (12hTD)

- Introduction à l'analyse de l'activité à partir d'un exercice pratique (analyse de l'activité d'usage d'un dispositif technologique).

**Total des heures enseignées de 2016 à 2020 : 396 h TD.**

---

## Activités collectives

**2015/2018**

Organisation des réunions d'équipe du GIS-CREAPT (Centre de Recherche sur l'Expérience, l'Age et les Populations au Travail).

**2016/2017**

Participation à l'organisation de colloques :

- « Santé dégradée/ santé négociée » (1 et 2 décembre 2016, CNAM).
- « La fabrique de l'ergonomie » (25 et 26 janvier 2017, CNAM).
- Co-organisatrice des séminaires des doctorants du LISE.

**2015/2016**

- Participation à l'organisation des journées doctorales de l'école doctorale Abbé-Grégoire.

**Depuis 2015**

Membre du RJCE (Réseau des Jeunes Chercheurs en Ergonomie)

- 2017-2018 : membre élu du bureau (secrétariat).

Membre du CREAPT.