

# Formes de processus dialogiques-réflexifs

## Lors d'entretiens de conseil en orientation

Marie-Line ROBINET, doctorante sous la direction du Pr Valérie COHEN-SCALI

### Objectif de l'étude

Comment la parole transforme-t-elle le sujet ?  
 Comment la parole adressée au conseiller transforme-t-elle la perception du sujet de lui-même ou de sa situation ?



Cette étude vise à proposer un regard pragmatique sur les processus dialogiques en jeu dans les entretiens.

### Cadre théorique

**Le constructivisme** : les structures mentales ou les représentations sociales sont le produit d'un processus de construction dans lequel les interactions, les activités individuelle et les interlocutions jouent un rôle majeur.

**Une identité plurielle** constituée sur un plan synchronique et diachronique en un système de Formes Identitaires Subjectives. Une F.I.S. peut être définie comme un ensemble de manières d'être, d'agir et d'interagir en lien avec une certaine représentation de soi dans un certain contexte (Guichard, 2004).

**Le *primum relationis*** : la relation interlocutive est constitutive de ses termes, la « personne » se constitue par différenciation lors de l'interlocution. (Jacques, 1982)

**Une psychologie historique** : la communication par le moyen de symboles (le langage) est le propre de l'homme et de son développement culturel et génétique. La parole adressée est la clef de la conscience – de soi – car l'individu est l'ensemble de ses relations sociales (Vygotski, 1997).

**L'identité se décline à partir de la relation de communication** : L'ego ne sera une personne que s'il est capable de dire « je » en tant que « moi », mais aussi d'être le « tu » qui est interpellé et également celui ou celle dont on parle.

**La communication** est une opération de mise en commun du sens et de la référence qui sont construits dans l'interlocution.

**La relation** est ontologique. En elle l'acte d'être est en train de se réaliser. Chacun ne devient une totalité personnelle qu'en vertu de l'ensemble canoniquement contrôlé de ses relations à autrui.

### Matériel et Méthode

Plusieurs séries d'**entretiens constructivistes en orientation** sur le modèle proposé par Guichard (2008) menés auprès d'une dizaine de sujets.

**Analyse linguistique et interlocutives** pour montrer le rôle des entrelacements dialogiques dans la construction « d'une voix propre ».

1. Le rôle des discours rapportés (directs ou indirects) des autres dans la construction de la « voix propre » lors du dialogue de conseil.
2. Le rôle de la perception de soi comme un « il » ou « elle », d'une part, dans le dialogue avec le conseiller et, d'autre part, dans les dialogues rapportés dans la constitution d'une instance personnelle.
3. Le rôle de la relation dialogique de conseil dans la production de divers « je » du consultant

### Résultats (provisoires)

➤ Cette étude fait apparaître certaines formes que peut prendre la réflexion identitaire dans laquelle la « **personne** » **résulte d'une relation dialogique primordiale** conduisant l'individu à se constituer comme un « je » en même temps qu'un « tu » et « il ».

➤ Le dialogue pouvant prendre la forme d'un dialogue avec le conseiller, d'un dialogue intérieur entre un « soi » présent et un « soi » passé, entre un « je » et un « vous » (incluant ou n'incluant pas le locuteur ou l'interlocuteur), entre un « vous » et un « on ». Chacun de ces pronoms « personnels » pouvant assumer la fonction d'adjuvant ou d'opposant (Greimas, 1986) dans le **processus réflexif** permettant à la personne d'aboutir à un discours assumé par le sujet.

### Principales références bibliographiques

Elias, N. (2015). *Théorie des symboles*. Paris : Seuil  
 Ghiglione, R. (1986) *L'homme communiquant*. Paris : Armand Colin  
 Greimas, A.J. (1986) *Sémantique Structurale*. Paris : PUF  
 Guichard, J. (2008). « Proposition d'un schéma d'entretien constructiviste de conseil en orientation (*life designing counseling*) pour

des adolescents ou de jeunes adultes ». *L'orientation scolaire et professionnelle*, 37/3  
 Guichard, J. (2004). « Se faire soi ». *L'orientation scolaire et professionnelle*, 33/4  
 Jacques, F. (1982). *Différence et Subjectivité*. Paris : Aubier Montaigne  
 Vygotski, L.S. (1997). *Pensée et langage*. Paris : La dispute