

# EMMANUELLE CHABBERT

## CONSULTANTE RELATIONS SOCIALES ET POLITIQUES DE FORMATION

Sociologie du travail, psychologie de l'orientation, droit social et GRH

### PROFIL

- FORMATION**
- Master 2 Conseil en Orientation, Bilan et Insertion – CNAM, CRTD (2017)
  - DEA GRH et Sociologie du travail – CNAM, Lise (2001)
  - Certificat Droit social appliqué à l'entreprise – CNAM (1999)
  - DESS Gestion Européenne et Internationale – Université Panthéon Sorbonne (1991)
- PARCOURS**
- **Consultante relations sociales et formation (depuis 2017)** : Études sur le dialogue social ; GPEC de branche ; Accompagnement du projet professionnel ; Formation de tuteurs évaluateurs – *Interventions auprès des partenaires sociaux du Commerce, de l'Industrie, de la Santé...*
  - **Responsable observatoires et relations branches (2006-2016)** : Mise en place et coordination de dispositifs d'observation ; Expertise en appui aux CPNE – *Transport, Assurance, Construction*
  - **Chargée d'études RH et formation (2001-2005)** : Réalisation d'études accompagnant les réformes du droit du travail et de la formation - *CFDT, Circé, Centre Inffo*
  - **Conseillère formation Opco (1996-2001)** : Conseil aux entreprises pour la mise en place de parcours de formation et d'alternance ; Réalisation d'études RH – *Maroquinerie, Industrie papetière*

### DOMAINES D'INTERVENTION

- **Prospective des métiers et parcours, études sur les relations professionnelles et la formation**
  - ✓ Mise en place et coordination d'observatoires des métiers, de l'emploi et de la formation.
  - ✓ Appui aux partenaires sociaux pour la négociation et le déploiement de politiques emploi - formation sectorielles.
  - ✓ Réalisation d'études prospectives métiers-emploi-formation et élaboration d'outils de GPEC.
  - ✓ Animation de comités de pilotage et groupes de travail paritaires, présentation de diagnostics aux CPNEFP.
  - ✓ Valorisation des politiques sociales : animation de sites internet, présentations en séminaires, etc.
  - ✓ Réalisation d'études sur le dialogue social d'entreprise (2022) et interprofessionnel (2022), sur la formation par l'expérience et la VAE syndicale (2019), dans le cadre de conventions nationales Cnam-lres-Cnrs (cf. p. suivante).
- **Accompagnement du projet professionnel, animation de formations et conseil aux entreprises**
  - ✓ Animation d'interventions en sociologie du travail et de sciences de l'éducation au Cnam.
  - ✓ Accompagnement collectif et individuel du projet professionnel / de formation / de VAE.
  - ✓ Formation de tuteur.trice.s et de jurys à l'évaluation des candidat.e.s aux CQP d'une branche.
  - ✓ Ingénierie de certification et de parcours professionnels intra et interbranches.
  - ✓ Conseil aux chef.fe.s d'entreprises et aux tuteur.trice.s pour la définition et l'animation de parcours de formation.

### COMPÉTENCES ET MÉTHODOLOGIE

- **Formatrice d'adultes** : Formation intra et interentreprises, intervenante occasionnelle au Cnam.
- **Praticienne de l'accompagnement des transitions professionnelles** : Bilan de compétences, VAE, projet professionnel.
- **Méthodologie de recherche sociologique** : Entretiens semi-directifs, animation de groupes de travail paritaires, réalisation d'enquêtes statistiques, analyse et valorisation des résultats, rédaction des rapports d'études.

# RÉALISATIONS

## RECHERCHES SUR LES RELATIONS SOCIALES ET LA FORMATION

- **Réalisation d'un numéro de la revue Education Permanente : « La formation aux marges de l'emploi »** (n°232, sept. 2022)
  - *Finalité de la mission* : Réunir différentes contributions de chercheurs et de praticiens analysant les transformations du système de formation professionnelle requises par la forte diversification des formes d'emploi.
  - *Réalisation* : Codirection du numéro : participation aux comités de rédaction, proposition et suivi d'auteurs, travail éditorial ; Rédaction d'un article sur les nouvelles perspectives de développement des compétences dans les PME.
- **Étude sur les évolutions du dialogue social dans le cadre de la mise en place des CSE**, Ires-CFDT-CNRS (2022)
  - *Finalité de la mission* : Dresser un état des lieux du dialogue social et des ressources dont disposent les élus du nouveau Comité Social et Économique. Identifier les problématiques générées ou renforcées par ces évolutions.
  - *Réalisation* : Enquête quantitative et réalisation d'entretiens auprès de représentants élus des CSE ; analyse de pistes de négociation pour aménager le cadre du CSE aux enjeux de renouvellement et de qualité du dialogue social.
- **Étude sur les actions syndicales interprofessionnelles et territoriales**, Ires-CFDT-CNRS (2022)
  - *Finalité de la mission* : Dresser un panorama des actions territoriales interprofessionnelles de solidarité qui se construisent à partir du constat d'une problématique partagée. Identifier leurs conditions organisationnelles.
  - *Réalisation* : Enquête auprès des structures CFDT et des associations partenaires sur les territoires ; analyse des enjeux sociaux et écologiques d'évolution de l'action territoriale interprofessionnelle dans un contexte de crise.
- **Étude sur le développement des compétences dans les petites entreprises**, Ires-CFDT-CNRS (2019)
  - *Finalité de la mission* : Apporter un éclairage de terrain sur l'évolution des pratiques dans les petites entreprises ; analyser les pistes de valorisation de ces pratiques dans le cadre de la réforme de la formation de 2018.
  - *Réalisation* : Enquête auprès des organismes de formation, des dirigeants et salariés d'entreprises de PME ; rédaction du rapport d'étude et des synthèses ; présentations en séminaires de recherche.
- **Recherche-action sur la valorisation des acquis de l'expérience militante**, Ires-CFTC-CNRS (2019)
  - *Finalité de la mission* : Accompagner les formateurs syndicaux dans l'analyse des leviers à la valorisation des acquis de l'expérience militante issus des réformes de la formation (2014, 2018) et du droit syndical (2015, 2016, 2017)
  - *Réalisation* : Enquête et expérimentation de méthodes d'analyse de l'activité des élus d'entreprises ; analyse des initiatives innovantes d'acteurs impliqués dans la VAE ; participation aux tables-rondes sur la VAE syndicale.

## ANIMATION D'OBSERVATOIRES DES MÉTIERS, GPEC SECTORIELLE

- **Définition du référentiel interbranches et des passerelles métiers de la plateforme de GPEC de l'Opco AKTO** (2020-2021)
  - *Finalité de la mission* : Identifier des compétences transférables entre métiers, définir des parcours de mobilités intra et interbranches et évaluer les besoins de formation correspondants. Concevoir les outils destinés aux salariés, responsables RH des entreprises et conseillers formation.
  - *Réalisation* : Référentiel de compétences interbranches, fiches métiers et schémas de parcours de la plateforme.
- **État des lieux du dispositif de CQP du Commerce alimentaire en vue de sa refonte**, Opco EP / Afflec (2017)
  - *Finalité de la mission* : Apporter un éclairage de terrain aux partenaires sociaux de la branche pour une refonte des CQP par blocs de compétences, favorisant la mobilité professionnelle tout en respectant les réalités du secteur.
  - *Réalisation* : Enquête auprès des organismes, entreprises et salariés sur leur expérience des parcours CQP et sur les besoins de formation ; identification des compétences homogènes pouvant constituer les blocs des nouveaux CQP.
- **Conseil aux partenaires sociaux pour la mise en place de dispositifs d'enquêtes sur l'emploi et la formation** (2012-2015)
  - *Finalité des missions* : Définir la méthodologie d'enquête, analyser et mettre en valeur les données, présenter les données aux partenaires sociaux : CPNEFP de l'Assurance, du Transport routier et de la Manutention portuaire.
  - *Réalisations* : Rédaction des cahiers des charges ; appui à la sélection et pilotage des prestataires d'études ; édition des rapports annuels d'enquêtes sur l'emploi et la formation professionnelle.
- **Animation des observatoires prospectifs des métiers du Bâtiment et de l'Assurance** (2006-2014)
  - *Finalité des missions* : Animer le comité de pilotage et les groupes de travail paritaires ; coordonner les travaux d'études et la communication ; analyser les grandes évolutions sectorielles (révolutions écologique et numérique...).
  - *Réalisations* : Baromètres annuels des évolutions sectorielles, proposition de priorités de formation, développement d'outils de GPEC, valorisation des métiers, des pratiques et des données d'emploi sur les sites des observatoires.

# RÉALISATIONS

## INGENIERIE DE FORMATION EN APPUI AUX POLITIQUES SECTORIELLES

- **Évaluation des offres des organismes candidats à l'habilitation CléA pour la formation et l'évaluation des compétences clés** dans la branche sanitaire, sociale et médico-sociale (Opco Santé, 2016, 2018)
  - **Finalité de la mission** : Assurer la couverture territoriale et la qualité du système de développement et d'évaluation des compétences clés des salariés ; Développer le réseau national de prestataires habilités par la branche.
  - **Réalisation** : Analyse des propositions d'organismes indépendants et de réseaux de formation (Afp, Greta...) pour chaque région ; évaluation selon les critères Copanef et de branche - 56 organismes habilités par la branche.
- **Refonte et mise en ligne des outils d'évaluation des CQP de l'Intersecteur Papier Carton** (2017)
  - **Finalité de la mission** : Actualiser et moderniser le système de certification de la branche.
  - **Réalisations** : Élaboration des référentiels de compétences et outils d'évaluation des 9 CQP de la Branche : opérateurs, conducteurs machines, techniciens de maintenance, technico-commerciaux.
- **Coordination de l'étude prospective métiers du tourisme, refonte du CQP Responsable d'agence de voyages** (2014-2015)
  - **Finalité des missions** : Définir des parcours de formation-reconversion vers les métiers en développement ; adapter le CQP Responsable d'agence de voyages aux évolutions du métier (tourisme d'affaires, multicanal...).
  - **Réalisations** : Coanimation et synthèses des travaux du comité de pilotage Observatoire du tourisme - Opco - Direccte - Aract - Afp ; Refonte des référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation du CQP.
- **Contextualisation du référentiel CléA aux métiers du Transport (OPTL) et de la Restauration (Fafih)** (2014-2016)
  - **Finalité de la mission** : Appui aux partenaires sociaux pour la création du référentiel CléA de la branche
  - **Réalisations** : Animation des groupes de travail paritaires pour le repérage des situations types et des compétences clés associées aux métiers de conduite et de magasinage ; Coordination de prestataires ; Validation des référentiels.
- **Conseil en formation aux entreprises de Maroquinerie et de l'Industrie papetière, Forthac, Formapap** (1996-2001)
  - **Finalité de la mission** : Outiller la politique de formation des branches et développer l'alternance des jeunes.
  - **Réalisation** : Analyse des besoins de formation liés aux projets de développement des entreprises ; conseil pour la définition de projets de formation ; développement de démarches et outils pédagogiques en appui aux tuteurs de jeunes en alternance ; réalisation de rapports statistiques de branche et coanimation des CPNEFP.

## ACCOMPAGNEMENT DU PROJET PROFESSIONNEL, FORMATION DE TUTEURS ÉVALUATEURS

- **Groupe d'analyse des pratiques supervisé par Brigitte Bourcier – Méthode Cnam Inetop** (Depuis 2017)
  - **Finalité** : Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement et à ses interventions de conseil en orientation et bilan de compétences.
  - **Réalisation** : Participation aux réunions mensuelles du groupe d'analyse des pratiques depuis 2017.
- **Formation des tuteurs habilités à évaluer les 8 CQP de la branche des Commerces de gros**, Opco Akto (Depuis 2017)
  - **Finalité de la mission** : Garantir la mise en œuvre équitable du système de certification dans les entreprises.
  - **Réalisation** : Formations inter et intra-entreprises « Tuteur - évaluateur » des CQP commerciaux et logistique.
- **Accompagnement du projet professionnel**, Solidarités Nouvelles contre le Chômage (2018-2021)
  - **Finalité de la mission** : Accompagner l'analyse de l'expérience et la définition du projet de reconversion.
  - **Réalisation** : Entretiens de conseil ; recrutements dans l'hôtellerie, les transports, le commerce...
- **Recherche-action sur la valorisation des qualités professionnelles, dispositif « Entreprise Apprenante 3D »**, Aract, Cnam-CRTD, Pôle-Emploi et Conseil régional Hauts-de-France (2018-2019)
  - **Finalité de la mission** : Associer les demandeurs d'emploi, les coaches et l'encadrement à l'évaluation du dispositif EA3D : recrutement, ressources techniques, accompagnement, pédagogie par projet dans le champ QHSE.
  - **Réalisation** : Animation des groupes de coanalyse des projets QHSE de deux promotions ; préconisations d'ingénierie de dispositif ; présentation des résultats aux commanditaires de Pôle Emploi et du Conseil régional.