

Anne Gillet



Publications (sélection)

- Dujarier M.-A., Gillet A., Lénéel P. (dir.), 2021. *L'activité en théories. Regards croisés sur le travail. Tome II* - A quoi nous sert l'activité pour comprendre le travail contemporain ? Toulouse, Octarès, 355 p.
- Gillet A., Tremblay D.-G., 2021. *Working in the Air: Time Management and Work Intensification. Challenges for workers in Commercial Aviation. Open Journal of Social Sciences.*-
- Gillet A. (dir.), 2020. *Travailler dans les services publics : la nouvelle donne*. Rennes, Presses de l'EHESP, 184 p.
- Gillet A. (dir.), 2020. *Formation et prévention des risques au travail, Education Permanente*, n°224, 160 p.
- Gillet A., D.- G. Tremblay (dir.), 2017. *Les recherches partenariales et collaboratives*, double édition Rennes, PUR, coll. "Des sociétés" et Québec, PUQ, 336 p.

Anne Gillet est docteure en sociologie, membre du Lise depuis sa création (2004). Elle a été membre du Griot-Cnam (2000-2004) et jusqu'en 2000 du Laboratoire Georges Friedmann (Paris 1 - CNRS).

Elle a récemment réalisé une recherche internationale portant sur le travail du Personnel Navigant Commercial (hôtesse de l'air, stewards, chefs de cabine) selon plusieurs dimensions : activité, encadrement et collectifs de travail, conditions de travail, risques, santé et sûreté-sécurité au travail, temporalités, genre. La recherche s'est effectuée sur le terrain de plusieurs compagnies aériennes de France, de cinq autres pays d'Europe et du Canada, en collaboration avec les syndicats de personnel des différents pays. Elle a proposé et coordonné (2018-2020) un cycle de séminaires de recherche pluridisciplinaire et international sur "*Le travail dans le secteur du transport aérien - aviation civile*".

Ses recherches portent aussi sur le travail d'encadrement de proximité (chefs d'équipe, agents de maîtrise, cadres) et sur ses évolutions ; sur les compétences et la formation de l'encadrement. Cela sur le terrain des entreprises, des services publics, du secteur associatif. Anne Gillet interroge aussi les liens entre travail d'encadrement et changement, santé au travail, risques au travail, Qualité de Vie au Travail.

Depuis 2008, ses travaux portent aussi sur le rapport entre Science et Société et sur l'analyse des recherches partenariales et collaboratives - recherches réalisées par les chercheurs avec d'autres milieux professionnels ou de la société civile. Elle a mené sur ce thème un projet de recherche internationale (France, Québec, Suisse, Belgique), en collaboration avec des chercheurs du Crises (Centre de Recherche sur les Innovations Sociales), d'Universités du Québec et d'autres Universités (France, Suisse, Belgique), tout en animant l'atelier "[Recherches partenariales et collaboratives](#)" du Lise et en développant des événements scientifiques sur ce thème. Un ouvrage est entre autre paru suite à ces travaux : Gillet A., D.-G.Tremblay (dir.), 2017. [Les recherches partenariales et collaboratives](#), double édition Rennes, PUR, coll. "Des sociétés" et Québec, PUQ.

Anne Gillet a co-animé de 2012 à 2020 l'[Axe Travail](#) du Lise regroupant près de 50 chercheurs et doctorants du [Lise](#) et du [CEET](#).

Outre les séminaires réguliers de l'axe, elle a aussi co-organisé et coordonné plusieurs événements scientifiques, comme le colloque international et pluridisciplinaire "Activité" (2014) dont un ouvrage collectif est issu (2016) : [L'activité en théories. Regards croisés sur le travail](#); la journée d'étude internationale "Sociologies du travail en Europe" (2015), le colloque international et pluridisciplinaire "[A quoi nous sert le concept d'activité pour comprendre le travail ?](#)"(2018), la [Journée en l'hommage de Jean-Daniel Reynaud](#)(2019).

Elle a été membre du comité scientifique d'organisation des [Journées Internationales de Sociologie du Travail](#)(2018).

Depuis 1994, elle a enseigné (au Cnam et dans plusieurs Universités) la sociologie du travail et des organisations, de l'emploi, la sociologie des professions, les analyses du travail (avec la participation de plusieurs disciplines : sociologie, sciences de l'éducation, psychologie, ergonomie), la sociologie générale, la méthodologie d'enquête et de recherche, les analyses du changement.

Plus d'informations

Autres publications (sélection)

Gillet A. 2020. "Transformations du travail et des services publics : place et rôle de l'encadrement de proximité dans l'accompagnement des changements", in [Travailler dans les services publics : la nouvelle donne](#), Rennes, Presses de l'EHESP, p. 99-108.

Gillet A., 2020. "Quand survient la maladie chronique ou le handicap... Risques, formations et apprentissages au travail", [Education Permanente. Formation et prévention des risques au travail](#), p. 19-28.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2020. "Se former et apprendre en situation pour prévenir les risques aériens. Le cas du personnel navigant commercial", [Education Permanente. Formation et prévention des risques au travail](#), p. 77-86.

Gillet A., Reboul L., Gaudart C., 2020. "Faire collectif, faire santé. Contributions de l'encadrement de proximité", in Rey F., Vivès C. (coord.), [Le monde des collectifs](#), Buenos Aires/Paris.

Audoux C., Gillet A., 2020. "[Le\(s\) collectif\(s\) de travail comme ressource. Capacitation et management](#)", in Rey F., Vivès C. (coord.), [Le monde des collectifs](#), Buenos Aires/Paris.

Gillet A., Tremblay D.-G. , 2019. "Les ressources du Personnel Navigant Commercial face aux évolutions des contraintes techniques, organisationnelles et temporelles de leur travail", in [Le travail à l'épreuve des nouvelles temporalités](#) (dir. D.-G. Tremblay, S.A. Soussi), Québec, PUQ, p. 25-52.

Cadet J.-P., Conjard P., Guitton C., Gillet A., 2018. "Les professions intermédiaires des entreprises en butte à d'importantes transformations et tensions au travail", [Cahiers de la recherche sur l'éducation et les savoirs](#), Hors série n° 6, [Les IUT : 50 ans de formation et de parcours](#), p. 221-239.

Gillet A., 2017. « [L'encadrement de proximité \(chefs d'équipe, agents de maîtrise\) au coeur des nouvelles tensions du travail](#) », Actes du séminaire "Ages et travail" : Le travail d'encadrement. Quelles évolutions ? Quels parcours ?, rapport de recherche du CEET, n°103, janvier, p. 65-79.

Dujarier M.-A., Gaudart C., Gillet A., Lénel P. (dir.), 2016. [L'activité en théories. Regards croisés sur le travail](#). Tome I - A quoi nous sert l'activité pour comprendre le travail contemporain ? Toulouse, Octarès, 254 p.

avec le collectif "Les chercheurs ignorants" (dir.), 2015. [Les recherches-actions collaboratives. Une révolution de la connaissance](#), Rennes, Presses de l'EHESP, 281 p.

Gillet A., Tremblay D.-G. (dir.) 2011. Dossier, ["Les partenariats de recherche"](#), *SociologieS*, mis en ligne le 18 octobre 2011.

Gillet A., Tremblay D.-G. (dir.) 2011, Numéro ["Pratiques, analyses et enjeux de la recherche partenariale"](#), *Interventions économiques*, N° 43, mis en ligne le 01 juin 2011.

Gillet A., 2010. ["Les transformations socioprofessionnelles de l'encadrement de premier niveau : une comparaison France-Québec"](#), *Relations industrielles/Industrial relations*, vol. 65, n°1, hiver 2010, p. 52-73.

Communications récentes

Gillet A., Tremblay D.-G., 2021. [Work Intensification in an Extreme Context: Cabin Crew and Work-Life Issues](#), *Virtual IV ISA Forum of Sociology*, Porto Alegre, Brazil, [Challenges of the 21st Century: Democracy, Environment, Inequalities, Intersectionality](#), 23-28 February.

Gillet A., 2020. « Les transformations du travail dans les services publics », Visioconférence organisée par l'EHESP et l'Institut d'Auvergne-Rhône-Alpes de développement des territoires, 09 décembre.

Gillet A., 2020. ["Le travail et les temporalités du Personnel Navigant Commercial. Contraintes et ressources"](#), Séminaire du Crises, 13 novembre.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2020. "Genre et temporalités du travail et du hors travail. Conciliation entre travail, vie personnelle et vie familiale chez le personnel navigant commercial", *Journée d'étude Genre et aéronautique*, [Maison de la recherche de Toulouse](#), 22 octobre.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2020. "Mobility work(s), gender and family. The Flight attendants in Civil Aviation", [International annual conference Society for the advancement of socio-economices - Sase](#), virtual conference, july 18-21th.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2019. "Les hôtesses de l'air, stewards et chefs de cabine au coeur des contraintes temporelles du travail", [Journée de recherche RIPCQ](#), Le Cnit - Paris La Défense, 03 décembre.

Gillet A., Corsi R., Aubin A., 2019. "Histoire sociale du travail des femmes dans l'aviation : médiatisation, représentations et activités professionnelles du personnel navigant", [1919-2019. 100 ans d'aviation civile et commerciale en France](#), Paris, 04-05 octobre.

Gillet A., 2019. ["Enjeux et dynamiques des recherches partenariales et collaboratives"](#), [séminaire recherches actions et recherches collaboratives à la MSH Paris Nord](#), 24 septembre.

Gillet A., 2019. "Les managers de proximité dans la fonction publique", [Journée d'études Le travail au coeur des transformations de la fonction publique : actions, analyses, prospective](#), ANACT et GIS Gestes, Paris, 24 septembre.

Gillet A., 2019. "Diversité des formes de recherches partenariales", [1ère journée de la recherche partenariale au Cnam](#), Paris, 17 septembre.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2019. "Personnel navigant et chefs de cabine : les relations hiérarchiques en équipage", [8ème congrès de l'Association Française de Sociologie- AFS](#), Aix-en-Provence, 27-30 août.

Gillet A., Tremblay D.-G. 2019. "Challenges and resources of airline hostesses and stewards in the context of technical, organizational and temporal changes in the industry", [International annual conference Society for the advancement of socio-economices - Sase](#), New York, USA, june 27-29th.

Gillet A., 2019. "Recherche partenariale et collaborative et recherche-intervention", *Journée de recherche sur La recherche-intervention dans les organisations*, Cnam, 22 janvier.

Gillet A., 2018. 'The work of first-line management (supervisor): different action logics / diverse professional dynamics', [XIX ISA World Congress of Sociology](#), Toronto, Canada, july 15-21.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2018. 'The work of Cabin Crew: the relation between work and family (or personal) life and the working conditions', [XIX ISA World Congress of Sociology](#), Toronto, Canada, july 15-21.

Gillet A., 2018. Les ressources sociales du Personnel Navigant Commercial face aux évolutions des contraintes techniques / organisationnelles de leur métier, [XVIèmes Journées Internationales de Sociologie du Travail](#), Cnam, Lise-CNRS, Paris, 9-11 juillet.

Gillet A., Bourgeois C., 2018. "En quoi les recherches de type partenarial et collaboratif modifient-elles le travail de recherche ?" [XVIèmes Journées Internationales de Sociologie du Travail](#), Cnam, Lise-CNRS, Paris, 9-11 juillet.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2018. [« Les recherches partenariales et collaboratives »](#), *Happy Hour du Lise*, Lise-Cnam-CNRS, Paris, 22 janvier.

Gillet A., Tremblay D.-G., 2018. « Le travail du Personnel Navigant Commercial (hôtesses de l'air, stewards, chefs de cabine) et ses enjeux de sûreté-sécurité dans plusieurs compagnies aériennes d'Europe et du Canada », [Séminaire international "Le travail dans le secteur du transport aérien"](#), Lise-Cnam-CNRS, Paris, 19 janvier.

Dernières recherches achevées

2013-2015. "Activités et professionnalisation de l'encadrement d'équipe de médiateurs sociaux", dans des structures associatives de médiation sociale - secteurs de l'intervention sociale. Dans le cadre d'une convention de formation Cnam avec des associations de médiation sociale et plusieurs structures de la fonction publique.

2014. "Changements organisationnels et technologiques dans une entreprise publique du secteur de l'énergie". Convention de recherche Cnam-Lise-CNRS avec EDF-Electricité De France-Recherche et Développement.

[Haut de page](#)

Anne Gillet

Chargée de recherche

Thèmes de recherche

Recherches partenariales et collaboratives
Travail d'encadrement
Collectifs de travail, Travail collaboratif, coopération au travail
Risques au travail, santé, conditions de travail, QVT
Entreprises
Services publics
Aviation civile, Transports
Transformations du travail Changement
Activité
Temporalités
Genre au travail
Comparaisons internationales

Responsabilités

Co-responsable du CR 22 de l'[AISLF](#)
Responsable de l'[atelier recherches partenariales et collaboratives](#)(Lise)
Responsable du cycle de séminaires [Le travail dans le secteur du transport aérien](#)(Lise)
Responsable du [séminaire éphémère](#)
Membre du conseil de Laboratoire du Lise

Affiliations

Membre de l'[AIS/ISA](#)
Membre de l'[AISLF](#)

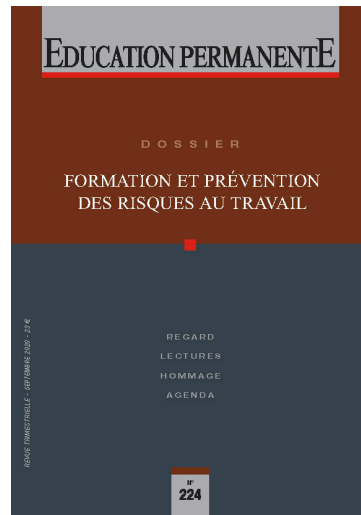
Membre de l'[AFS](#)
Membre de [Sase](#)

Contact

LISE - CNAM
1LAB40
2, rue Conté
F- 75003 Paris

Mail

anne.gillet@lecnam.net





<https://lise-cnrs.cnam.fr/le-laboratoire/les-membres-du-lise/anne-gillet-629340.kjsp?RH=1382616075914>